

Die **Exentis Group AG** verfügt über die weltweit einzige 3D Technologieplattform, die industrielle Grossserienfertigung erlaubt. Das Industrialisierte Additive Manufacturing basiert auf der einzigartigen und umfassend patentierten 3D Siebdrucktechnologie und ist universell einsetzbar. Für Industrie- oder Reinraumapplikationen. Bei freier Materialwahl wie etwa Metallen, Keramiken, Polymeren, Pharmazie- oder Bioprinting-Produkten. Das zum Einsatz kommende Kaltdruckverfahren ist nachhaltig und schont Materialien und Ressourcen.

Am **Standort Malterdingen**, der Exentis Innovations GmbH, sind die Kernbereiche Entwicklung, Engineering, System- und Steuerungs-IT sowie Endmontage und Inbetriebnahme der Exentis 3D Plattform & Systeme vereint. Unsere Kernkompetenzen liegen im Sieb- und Schablonendruck auf industriellen Produkten. Im Speziellen in den Bereichen der Trocknungstechnologie, Automatisierung, Kamera-Inspektionssysteme und statistischer Prozesskontrolle (SPC).

## Technischer Support im Innendienst (w/m/d) – Standort Malterdingen (Baden-Württemberg)

### IHRE AUFGABEN

- **1st-Level-** und teilweise **2nd- Level- Support**
- Selbstständige **Bearbeitung von Serviceanfragen** per Telefon oder E-Mail
- **Vorbereitung und Überwachung** der termin- und qualitätsgerechten Durchführung von Wartungs- und Instandhaltungsaufträgen
- **Verwaltung & Pflege** von Service-Level-Agreements
- **Dokumentenpflege**
- Koordination des **Ersatzteil- und Serviceauftragswesen**
- **Überwachung und kontinuierliche Verbesserung** der bestehenden Prozesse und Abläufe
- **Mitwirkung** beim Ausbau unserer Serviceabteilung

### IHRE QUALIFIKATIONEN

- **Ausbildung:** Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- **Techniker:** Abschluss zum staatlich geprüften Techniker/ Industriemeister oder vergleichbare Qualifikation von Vorteil
- **Gutes technisches Verständnis**
- **Wünschenswert:** Erfahrung im Maschinen- und Anlagenbau insbesondere Sondermaschinenbau
- **IT-Affinität:** Sicherer Umgang mit dem MS-Office Paket
- **Eigenständige, strukturierte sowie teamfähige** Arbeitsweise
- **Sprachen:** Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### UNSER ANGEBOT

**Beginn:** sofort möglich

**Arbeitsort:** DE Deutschland, Malterdingen (Region Freiburg)

- Attraktive Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Home Office Möglichkeit (abteilungsspezifisch)
- 30 Tage Urlaub
- Mitarbeiterbeteiligungsprogramm in Form von Aktien
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gute Verkehrsanbindung
- Kostenlose Parkmöglichkeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeitererevents
- Familienfreundliches Unternehmen

- Umweltfreundliches Unternehmen
- Selbstständige Arbeitsweise in einer zukunftsweisenden Branche
- Freie Getränke (Kaffee & Wasser)
- Verpflegung vor Ort (mobiler Bäckerwagen)

abhängig vom jeweiligen Standort

Exentis Group bietet Ihnen einen interessanten Arbeitsplatz, eine herausragende berufliche Perspektive und eine attraktive Vergütung. Es erwartet Sie eine motivierende, teamorientierte Arbeitsatmosphäre. Sie tragen zum Erfolg der Exentis Group mit der Umsetzung von Projekten in der additiven Fertigung bei. Damit soll diese innovative, additive Fertigungstechnologie international als neuer Industriestandard verankert werden.

## KONTAKT

Haben wir Ihr Interesse an dieser spannenden, vielseitigen Tätigkeit geweckt? Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer vollständigen **Bewerbungsunterlagen per E-Mail** an [bewerbungen@exentis-group.com](mailto:bewerbungen@exentis-group.com) Bitte nennen Sie uns auch Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Ihre Gehaltsvorstellung.

### **Exentis Innovations GmbH**

Riegeler Straße 14  
79364 Malterdingen  
+49 7644 92797 252

[www.exentis-group.com](http://www.exentis-group.com)

Besuchen Sie uns auf YouTube "Exentis Group"